

# Conditions générales de vente

## 01.Introduction :

La réservation d'une prestation photographique se fait exclusivement par Téléphone ou/et par Email à aureliencalmus.photographies@gmail.com. Avec ce contrat ou devis, les clients engagent **Aurelien Calmus photographies** pour une prestation photo prévue pour la date et heure mentionnée dans le contrat ou devis. Après signature et acceptation du contrat ou devis et les arrhes réglées, la date de la prestation photographique sera réservée. Les arrhes sont d'environ 30% du tarif initial et est réglé lors de la signature. En cas d'annulation de la réservation d'une prestation photographique devenue définitive, il est rappelé que conformément aux dispositions légales, le montant de arrhes ne seront pas remboursées voir paragraphe 8 des conditions générales de vente. A défaut du règlement des arrhes à la signature du contrat, l'engagement n'étant pas définitif, **Aurelien Calmus photographies** sera délié de toute obligation.

## 02.Délai de fabrication :

Le délai de traitement, fabrication et livraison des photos et supports (DVD, tirages, Albums, etc.) est d'environ 30 jours ouvrés (6 semaines) après la dernière prestation ou demande, le délai de 30 jours ouvrés peut varier en fonction des congés, absences et activités de **Aurelien Calmus photographies**. La date de livraison peut être prévue en accord avec le client et **Aurelien Calmus photographies**.

**Aurelien Calmus photographies** ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard de livraison des photos ou à une perte de colis de la part d'un transporteur. En cas de non réception d'un colis dans les délais indiqués, une enquête est menée auprès du transporteur et peut prendre plusieurs jours. Durant cette période, aucun remboursement ou renvoi ne pourra être effectué. Si vous souhaitez les personnaliser, merci de nous faire parvenir par mail le choix de vos photos avant la réalisation des albums, jaquette, etc. afin de respecter nos délais. Les DVD, albums et autres sont à récupérer chez **Aurelien Calmus photographies**. Il est possible d'envoyer les supports de façon exceptionnelle, les frais de conditionnement et frais de port sont à la charge du client.

## 03.Droits de reproduction :

Les droits de reproduction des photos vous sont offerts, il vous sera donc possible de faire des copies. Utilisation non commerciale.

**Aurelien Calmus photographies** pourra utiliser toutes les images pour sa publicité privée et internet ou en RDV. De ce fait, le photographe à toute liberté de présenter ses clichés pour son image professionnelle ou sa promotion, son book, sa photothèque, les publier dans ses galeries sur ses sites internet, sauf avis contraire avant la prestation photographique par écrit du client. Toute réalisation photographique confère au photographe, son auteur, des droits de propriété artistique, patrimoniaux et moraux, tels que définis par le Code de la Propriété Intellectuelle (loi du 1er juillet 1992 et décret du 10 avril 1995 et du 11 mars 1957). Les photos sont utilisables par le client uniquement après le parfait paiement. En aucun cas, les photos sont remises au client le jour du reportage ou prestation. Le client est informé que les photos numérisées qui lui sont remises sur Dvd ou par tout autre moyen, sont des copies d'originaux, lisibles au format jpeg en haute définition. Le client est seul responsable de l'utilisation des photos après leur livraison. **Aurelien Calmus photographies** décline toute responsabilité en cas de perte, de détérioration des photos et du support numérique. En aucun cas le photographe ne peut être tenu pour responsable d'un travail qui aurait été retouché en infographie par autrui après livraison. Des retouches normales (luminosité, contraste, couleurs, autres) seront effectuées sur les photos.

#### **04.Horaires et déplacements :**

Pour toutes les séances photos et tous les reportages photos le déplacement compris est un forfait de 30 km parcourus à partir du domicile de **Aurelien Calmus photographies** aller/Retour (tous déplacements compris). Pour les déplacements parcourus au-delà des 30 km du dit domicile, un forfait au kilomètre est appliqué à raison de 0,50€/km. Pour toutes heures supplémentaires commencées (avant ou après) 50 euros par heure supplémentaire seront facturés pour toutes les séances photos et reportage photos et 100 euros après 00h00. Merci de prévoir une pause de 45 minutes minimum à midi et un repas avec boissons le soir après 19h00. Les quotas horaires des mariages sont : Une séance photo de couple ou day after ne pourra durer plus de 2h00 (déplacement compris). L'heure minimale d'arrivée pour un reportage de mariage est 9h00 lorsqu'il y a les photos des préparations. L'heure maximale de départ d'un reportage de mariage avec la soirée est 00h30 du matin ou 19h00 pour le vin d'honneur. Pour toutes heures supplémentaires commencées (avant ou après), 50 euros par heure supplémentaire seront facturés et 100€ après 00h30. Merci de prévoir une pause de 45 minutes à midi et un repas avec boissons le soir.

#### **05.Divers :**

Le nombre de photos est défini par le temps passé sur un reportage (hors mariage), le tri des photos effectué par **Aurelien Calmus photographies**. Dans tous les cas il ne peut être inférieur à 10 photos pour 1 heure, 50 photos pour ½ journée et 85 pour une

journée de reportage. La validation des options retenues pour les images : style de photo, liste des VIP à photographier etc. doit être envoyé par mail à **aureliencalmus.photographies@gmail.com** sous forme d'un brief au moins 48 heures avant. Le client s'engage à tout mettre en œuvre pour que **Aurelien Calmus photographies** puisse travailler dans de bonnes conditions. **Aurelien Calmus photographies** s'engage à travailler également dans le respect du client et des personnes qui seront assimilées aux séances photos et reportage photo. En cas de pluie, neige etc. les reportages, séances photos, reportages photos mariage, doivent être arrêtés. Les reportages peuvent se poursuivre en lieu couvert. Pour les forfaits et reportage photo (exemple : forfaits mariage, nouveau-né, etc.), le nombre de photos et prestations sont celles prévus dans les forfaits. La sélection des photos est faite par **Aurelien Calmus photographies**.

**Aurelien Calmus photographies** ne peut être tenu responsable de la météo, pluie, neige et toutes autres catastrophes naturelles le jour de la prestation. Aucun reportage photo ne sera réalisé en cas de conditions atmosphériques rendant impossible la réalisation de la prestation, pluie, neige, etc. Les conditions parfois difficiles (manque de luminosité, photographes amateurs gênants, pluie, nuit précoce, manque de place etc.) ne peuvent faire l'objet d'une contestation sur le travail rendu (photos sombres, manquantes, etc.). Aucun remboursement, même partiel ne sera effectué, si des personnes, objets, animaux, parents, etc. ne figurent pas sur une ou plusieurs photos, **Aurelien Calmus photographies** ne peut en être tenu responsable. **Aurelien Calmus photographies** ne peut être responsable de l'incompatibilité de ses productions HD sur vos appareils électroniques et logiciels informatiques.

## **06. Matériel :**

Les signataires s'engagent à assumer l'entière responsabilité des dégâts qui pourraient survenir sur le matériel en cas de bagarre, d'accident, de vol ou de dégradation quelconque, durant la prestation et à rembourser le matériel endommagé au prix du neuf ou à payer les réparations nécessaires au bon fonctionnement de l'appareil. Les clients s'engagent à souscrire une assurance qui pourra couvrir et rembourser ses dégâts ou vols, aucun remboursement ne sera effectué si **Aurelien Calmus photographies** ne peut remettre le travail demandé. Les signataires peuvent être dégagés de leur responsabilité si d'autres personnes se portent responsables de l'incident, dégâts, ou du vol commis, de par leur statut ou leur degré d'implication dans les faits. En cas de problème technique avec le matériel photographique durant et après la prestation empêchant **Aurelien Calmus photographies** de remettre la totalité du travail demandé, l'intégralité du montant sera remboursée sans contrepartie, dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

## **07.Règlement :**

Le paiement du solde de la prestation doit être payé soit par chèque ou virement à réception de facture.

**07a. :** Concernant les mariages, le paiement du solde de la prestation doit être payé soit par chèque ou virement bancaire au moins une semaine avant la date de la prestation. Il peut être demandé parfois un paiement en plusieurs fois (par exemple pour différencier la vente de produits finis et la prestation photographique). Si le paiement intervient le jour de la prestation, il devra se faire en espèces au plus tard en début de la prestation afin d'éviter tout impayé ou retard de paiement. Pour tout retard de paiement, une pénalité sera calculée et facturée à partir du taux légal majoré à 11% par jour de retard, à partir du lendemain de la prestation jusqu'au jour de la réception du paiement sur notre compte.

## **08.Résiliation :**

En cas de rupture du présent contrat par les clients, quelques soient les raisons, **Aurelien Calmus photographies** devra être prévenu au plus vite 24 heures avant l'exécution de la prestation, soit par mail ou courrier. **Aurelien Calmus photographies** gardera les arrhes versées par ces derniers lors de la signature du présent devis ou contrat. En cas de rupture du présent contrat par **Aurelien Calmus photographies**, imputable à un cas de force majeure (maladie, accident, décès, cas de force majeure ou autres), les clients sont libérés de toutes obligations financières, les arrhes seront rendues dans leur intégralité, mais ne pourront ni prétendre ou percevoir une quelconque indemnité. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à tous les clients et à **Aurelien Calmus photographies**.

## **09.Recours:**

En cas de contestation, de litige, les deux parties se soumettront à la juridiction des Tribunaux de Caen (14), mais seulement après épuisement des voies de recours amiable.

## **10.Modificaton des CGV :**

**Aurelien Calmus photographies** se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Les conditions générales de vente ainsi modifiées seront applicables à toute commande passée après la date de modification, y compris toute commande complémentaire ou connexe à une commande antérieure.

## **11.Conclusion :**

Les clients acceptent les conditions générales de vente de **Aurelien Calmus photographies** lors de la signature du devis ou contrat par les deux parties.

CGV modifiées le 22 Janvier 2022.